

## **1.Portée et application**

OfficeWare est un projet de Centernet GmbH. Ces conditions générales (au-dessous de "CGV") régissent les droits et obligations dans la relation entre CenterNet GmbH (au-dessous Centernet GmbH) et leurs clients. Ils s'appliquent à toutes les relations commerciales entre CenterNet GmbH et le client, sauf accord écrit contraire. Les conditions générales du client ne s'appliquent que si elles ont été acceptées par écrit par CenterNet GmbH. Si des dispositions individuelles des conditions générales sont inefficaces ou invalides, les autres dispositions restent inchangées. Les termes et conditions peuvent être modifiés ou complétés à tout moment, cela sera annoncé de manière appropriée.

## **2.Commande et Livraison**

En passant la commande, le client accepte les CGV de CenterNet GmbH. Un contrat est conclu avec l'accord de CenterNet GmbH, mais au plus tard avec livraison au client. La conclusion et la livraison du contrat sont dans tous les cas soumises à une vérification de crédit positive par le client et à la disponibilité ou à la disponibilité des produits commandés. Les dates de livraison spécifiées par CenterNet GmbH ne doivent être considérées que comme des directives, sauf indication contraire par écrit. La spécification d'une date de livraison est sans garantie. CenterNet GmbH n'est responsable des dommages directs et immédiats que si et dans la mesure où le retard ou l'impossibilité de livraison est manifestement attribuable à une violation grossière et négligente du contrat par CenterNet GmbH. En cas de rupture de livraison due à des circonstances sur lesquelles CenterNet GmbH n'a aucune influence, (Exemples: grève, verrouillage, défaillance matérielle, dysfonctionnement opérationnel chez le fabricant, problèmes de transport ) CenterNet GmbH est en droit d'annuler la commande.

Les modifications ou annulations de commande demandées par le client nécessitent l'accord écrit de CenterNet GmbH.

CenterNet GmbH peut facturer au client tous les frais encourus. Les livraisons partielles par CenterNet GmbH sont autorisées sans accord expressément différent.

## **3.Examen et transfert des risques**

Le client est tenu de vérifier l'exhaustivité et l'exactitude des produits livrés par CenterNet GmbH immédiatement après la livraison ou la collecte. Tout dommage, défaut et réclamation doit être signalé par écrit à CenterNet GmbH immédiatement après sa découverte, au plus tard dans les 5 jours ouvrables. Après cela, la livraison est considérée comme conforme au contrat, sauf si l'écart n'était pas reconnaissable malgré un examen attentif. Avec la remise des produits par expédition, le risque est transmis au client. Si les produits ne sont pas ramassés par le client à temps, les produits sont conservés aux risques et périls du client pendant 5 jours puis transmis au client.

## **4. Prix**

Les prix d'achat sont généralement bruts, TVA comprise. Des remises sur volume dépendant du volume sont accordées pour des groupes de produits individuels et des prix progressifs basés sur le volume peuvent être utilisés pour certains articles. Les frais accessoires tels que les frais d'emballage et d'expédition conformément à

l'al. 2 sont inclus dans les prix. Les prix sont sujets à des changements à tout moment, même sans préavis. Des frais comme SUIVA ou des frais de recyclage anticipés sont inclus dans le prix; le montant est indiqué séparément. La réglementation actuelle des frais de port peut être consultée ici

## **5. Modalités de paiement**

Sauf accord écrit contraire, les factures de CenterNet GmbH doivent être payées nettes dans les 14 jours. Passé ce délai, le client est en défaut sans rappel. CenterNet GmbH peut réclamer des intérêts moratoires de 10%. Si le client est en défaut de paiement, toutes les factures en souffrance sont dues. Si la dette n'est pas remboursée dans un délai de grâce fixé par CenterNet GmbH, CenterNet GmbH est en droit, sans autre menace, de suspendre les livraisons au client en tout ou en partie jusqu'à ce que leurs créances aient été remboursées ou garanties. Le client doit supporter toutes les conséquences résultant d'une telle suspension de livraison. CenterNet GmbH est en droit de réclamer le remboursement de tous les frais de rappel, de recouvrement, d'avocat et de justice ainsi que les dommages encourus. Le client est tenu d'informer CenterNet GmbH à l'avance si un retard de paiement est prévisible.

## **6. Réserve de propriété**

Les produits livrés restent la propriété de CenterNet GmbH jusqu'à ce que CenterNet GmbH ait reçu le prix d'achat dans son intégralité et conformément au contrat.

## **7. Retours**

Un retour de produits par le client nécessite l'accord préalable de CenterNet GmbH et se fait aux frais et risques du client. Les retours ne peuvent être acceptés que dans les 14 jours suivant la date de facturation. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et accompagnés d'une description détaillée du défaut et de la preuve d'achat. CenterNet GmbH se réserve le droit de retourner à ses frais et risques les produits dont l'emballage d'origine est manquant ou inutilisable ainsi que les produits qui ne sont plus parfaits pour le client.

Le client doit au préalable demander un numéro de retour à CenterNet GmbH. Les retours ou parties de ceux-ci qui ne sont pas inclus dans le numéro de retour seront traités par CenterNet GmbH comme une commande d'élimination, lorsque cela est possible et judicieux, les produits seront envoyés au recyclage. L'emballage est considéré comme inutilisable s'il est défectueux, collé avec des étiquettes, qui porte des inscriptions ou autrement ne peut être vendu. Les produits qui ont déjà été utilisés, dont la date de péremption a été atteinte ou qui sont dans les 180 jours ou qui sont autrement invendables ne sont pas considérés comme sans défaut. Pour les retours pour lesquels CenterNet GmbH n'est pas en faute, le prix du marché actuel, mais tout au plus le prix initialement payé par le client, sera crédité.

Les produits d'approvisionnement (produits que CenterNet GmbH n'a pas déclarés comme articles en stock et qui sont donc uniquement achetés spécifiquement pour les commandes des clients) ne peuvent pas être retournés à CenterNet GmbH. Dans ces cas, le client signe une obligation d'acceptation avant l'exécution de la commande.

Le retour des produits est toujours basé sur les processus définis par CenterNet GmbH et les fabricants.

## **8. Garantie**

La garantie de CenterNet GmbH pour les produits qu'elle fournit est entièrement basée sur les dispositions de garantie du fabricant ou du fournisseur. Le client renonce à d'autres réclamations de garantie contre CenterNet GmbH, à la seule exception que CenterNet GmbH attribue ses propres réclamations de garantie contre le fabricant au client. En raison des dispositions de garantie respectives du fabricant ou du fournisseur, la garantie est généralement limitée à la réparation ou au remplacement des produits défectueux. La garantie pour les défauts qui ne sont pas de la responsabilité du fabricant ou de CenterNet GmbH est exclue, en particulier pour un stockage incorrect, le non-respect des instructions d'utilisation, l'usure naturelle, une mauvaise manipulation, un cas de force majeure ou des raisons similaires. Les réclamations au titre de la garantie doivent être adressées à CenterNet GmbH par écrit immédiatement après la découverte, avec le produit ci-joint et une description détaillée du défaut et de la preuve d'achat. Les fabricants ou fournisseurs individuels exigent que les demandes de garantie soient faites directement avec eux.

## **9. Responsabilité**

CenterNet GmbH n'est responsable que des dommages directs et uniquement s'il peut être prouvé qu'ils ont été causés par une négligence grave de la part de CenterNet GmbH. La responsabilité est limitée au prix de la livraison ou du service respectif. Toute autre responsabilité de CenterNet GmbH, de ses assistants et des tiers mandatés par CenterNet GmbH pour des dommages de toute nature est exclue. En particulier, le client n'a pas droit à réparation pour les dommages indirects. CenterNet GmbH s'engage à céder toute réclamation en responsabilité reconnue par le fabricant / fournisseur au client.

## **10. Confidentialité**

Le client s'engage à traiter les données et informations issues de la relation contractuelle avec CenterNet GmbH de manière confidentielle, notamment les prix, remises, marges revendeurs, vérifications de crédit, etc., et à ne jamais les rendre accessibles à des tiers.

## **11. Brevets et autres droits de propriété**

Si un tiers fait valoir des réclamations contre le client en raison de la violation d'un brevet, d'un droit d'auteur ou d'un autre droit de propriété industrielle par des produits fournis par CenterNet GmbH, le client informera CenterNet GmbH immédiatement par écrit des faits. CenterNet GmbH transmettra les informations au fabricant ou au fournisseur et leur demandera de le faire directement. Dans de tels cas, CenterNet GmbH n'assume aucune garantie ou responsabilité.

## **12. Protection des données**

CenterNet GmbH garantit que la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles seront conformes aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données et aux normes légales applicables. Les données client résultant du traitement de la commande ne sont utilisées qu'à des fins internes. La divulgation à des sociétés partenaires tierces n'a lieu que dans la mesure où cela est absolument nécessaire pour la bonne prestation de services. Le client accepte cette utilisation de ses données. Le client reconnaît que CenterNet GmbH est obligé de respecter les contrats individuels du fabricant pour transmettre les données relatives au client telles que les noms et adresses, les produits connexes, les prix et les quantités aux fabricants et fournisseurs au pays et à l'étranger.

## **13. Transfert de droits et obligations**

Les droits et / ou obligations découlant de contrats individuels avec CenterNet GmbH ne peuvent être transférés par le client à des tiers qu'avec l'accord écrit préalable de CenterNet GmbH

## **14. Droit applicable et tribunal compétent**

Les contrats et les conditions générales de CenterNet GmbH sont soumis exclusivement au droit suisse à l'exclusion expresse des normes des traités internationaux, en particulier la Convention des Nations Unies de Vienne sur la vente internationale de marchandises. Le for judiciaire pour tous les litiges découlant directement ou indirectement des relations contractuelles est pour CenterNet GmbH et pour le client devant les tribunaux compétents du canton de Bâle-Ville. CenterNet GmbH est en droit de poursuivre le client devant tout autre tribunal légalement responsable.

Basel, 15. Juni 2020