

## **1. Geltungsbereich und Anwendung**

OfficeWare ist ein Projekt der CenterNet GmbH. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB), regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von CenterNet GmbH (nachfolgend CenterNet GmbH) zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen CenterNet GmbH und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, soweit sie von CenterNet GmbH schriftlich akzeptiert worden sind. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung ist in einer Weise zu interpretieren, dass die beabsichtigte Regelung bestmöglich erreicht wird. CenterNet GmbH behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.

## **2. Bestellung und Lieferung**

Mit der Aufgabe der Bestellung anerkennt der Kunde die AGB von CenterNet GmbH. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung von CenterNet GmbH, spätestens jedoch mit der Lieferung an den Kunden zustande. Vertragsabschluss und Lieferung erfolgen in jedem Fall unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden und der Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der bestellten Produkte. Von CenterNet GmbH angegebene Liefertermine sind ohne anders lautende, schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt ohne Gewähr. CenterNet GmbH haftet im Verzugsfall nur für den direkten und unmittelbaren Schaden, wenn und soweit der Verzug oder die Unmöglichkeit der Lieferung nachweisbar auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung von CenterNet GmbH zurückzuführen ist. Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die CenterNet GmbH keinen Einfluss hat (Beispiele: Streik, Aussperrung, Materialausfall, Betriebsstörung beim Hersteller, Transportprobleme), ist CenterNet GmbH berechtigt, die Bestellung zu annullieren. Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von CenterNet GmbH. Entstandene Kosten kann CenterNet GmbH dem Kunden belasten. Ohne ausdrückliche andere Vereinbarung sind Teillieferungen durch CenterNet GmbH zulässig.

## **3. Prüfung und Übergang der Gefahr**

Der Kunde ist verpflichtet, die von CenterNet GmbH gelieferten Produkte unmittelbar nach Anlieferung oder Abholung auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Schäden, Mängel und Beanstandungen sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innert 5 Arbeitstagen, schriftlich an die Adresse von CenterNet GmbH bekannt zu geben. Danach gilt die Lieferung als vertragskonform, es sei denn die Abweichung war trotz sorgfältiger Untersuchung nicht erkennbar. Mit der Übergabe der Produkte zum Versand geht die Gefahr auf den Kunden über. Werden die Produkte vom Kunden nicht termingerecht abgeholt, so werden die Produkte auf Kosten und Risiko des Kunden während 5 Tagen aufbewahrt und sodann dem Kunden nachgeschickt.

## **4. Preise**

Die Ankaufspreise verstehen sich grundsätzlich brutto, inklusive Mehrwertsteuer. Auf einzelnen Produktgruppen werden umsatzabhängige Mengenrabatte gewährt, auf gewissen Artikeln können mengenbezogene Staffelpreise zur Anwendung kommen. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung und Versand gemäss Ziff. 2 sind in den Preisen enthalten. Preisänderungen bleiben zu jedem Zeitpunkt, auch ohne Vorankündigung

vorbehalten. Gebühren wie SUIVA oder vorgezogene Recycling-Gebühr sind in den Preisen enthalten; deren Höhe wird separat ausgewiesen. Die aktuell gültige Regelung der Versandkosten ist hier ersichtlich.

## **5. Zahlungsbedingungen**

Ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung sind die Rechnungen der CenterNet GmbH innert 14 Tagen rein netto zu begleichen. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. CenterNet GmbH kann einen Verzugszins in Höhe von 10% geltend machen. Bei Zahlungsverzug des Kunden werden sämtliche offenen Rechnungen fällig. Werden die Schulden auch innert einer von CenterNet GmbH angesetzten Nachfrist nicht getilgt, ist CenterNet GmbH ohne weitere Androhung berechtigt, Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis dessen Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, hat der Kunde zu tragen. CenterNet GmbH ist berechtigt, den Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie den ihr entstandenen Schaden geltend zu machen. Der Kunde hat die Pflicht, CenterNet GmbH im Voraus zu benachrichtigen, wenn ein Zahlungsverzug absehbar ist.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Produkte bleiben im Eigentum von CenterNet GmbH, bis CenterNet GmbH den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat.

## **7. Rücksendungen**

Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von CenterNet GmbH und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Rücksendungen können nur innert 14 Tagen nach Rechnungsdatum akzeptiert werden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/ Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges zu erfolgen. CenterNet GmbH behält sich vor, Produkte mit fehlender oder unbrauchbarer Originalverpackung sowie nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Der Kunde muss vorher zwingend eine Rücksendenummer bei CenterNet GmbH beantragen. Rücksendungen oder Teile davon welche nicht in der Rücksendenummer enthalten sind, werden von CenterNet GmbH als Entsorgungsauftrag behandelt, die Produkte werden wo möglich und sinnvoll dem Recycling zugeführt. Als unbrauchbar gilt die Verpackung, wenn sie defekt, mit Etiketten beklebt, beschrieben oder anderweitig unverkäuflich ist. Als nicht einwandfrei gelten Produkte, die bereits in Gebrauch waren, ein erreichtes oder innert 180 Tagen bevorstehendes Ablaufdatum aufweisen oder anderweitig unverkäuflich sind. Bei Rücksendungen, für welche CenterNet GmbH kein Verschulden trifft, wird der aktuelle Marktpreis, höchstens jedoch der ursprünglich vom Kunden bezahlte Preis gutgeschrieben.

Beschaffungsprodukte (Produkte, welche CenterNet GmbH nicht als Lagerartikel deklariert hat und die deshalb nur auf Kundenbestellungen hin speziell beschafft werden) können in keinem Fall an CenterNet GmbH zurückgegeben werden. Der Kunde unterschreibt in diesen Fällen vor der Ausführung der Bestellung eine Abnahmeverpflichtung. Die Rücksendung von Produkten richtet sich in jedem Fall nach den von CenterNet GmbH und den Herstellern definierten Abläufen.

## **8. Gewährleistung / Garantie**

Die Gewährleistung von CenterNet GmbH für die von ihr gelieferten Produkte richtet sich vollumfänglich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber CenterNet GmbH, mit der einzigen Ausnahme, dass CenterNet GmbH eigene Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller an den Kunden abtritt. Die Gewährleistung beschränkt sich aufgrund der jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten in der Regel auf Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel, welche nicht vom Hersteller oder von CenterNet GmbH zu verantworten sind, insbesondere für unsachgemässe Lagerung, Nichtbeachten der Betriebsanleitung, natürliche Abnutzung, unsachgemässe Handhabung, höhere Gewalt oder ähnliche Gründe. Garantieansprüche sind sofort nach Entdeckung schriftlich, unter Beilage des beanstandeten Produktes und unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges, bei CenterNet GmbH geltend zu machen. Einzelne Hersteller oder Lieferanten verlangen, dass Garantieansprüche direkt bei ihnen geltend gemacht werden.

## **9. Haftung**

CenterNet GmbH haftet nur für direkten Schaden und nur wenn nachgewiesen ist, dass dieser durch grobes Verschulden von CenterNet GmbH verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung oder Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung von CenterNet GmbH, deren Hilfspersonen und den von CenterNet GmbH beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von indirekten Schäden. CenterNet GmbH verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Produzenten/ Hersteller/ Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

## **10. Vertraulichkeit**

Der Kunde verpflichtet sich, Daten und Informationen aus der Vertragsbeziehung mit CenterNet GmbH, insbesondere Preise, Rabatte, Händlermargen, Boni usw. vertraulich zu behandeln und auf keinen Fall Dritten zugänglich zu machen.

## **11. Patente und andere Schutzrechte**

Macht ein Dritter gegen den Kunden Ansprüche geltend wegen Verletzung eines Patent-, Urheber- oder anderen gewerblichen Schutzrechtes durch von CenterNet GmbH gelieferte Produkte, so orientiert der Kunde CenterNet GmbH unverzüglich schriftlich über den Sachverhalt. CenterNet GmbH wird die Informationen an den Hersteller oder Lieferanten weiterleiten und diesen zur direkten Erledigung auffordern. CenterNet GmbH übernimmt in solchen Fällen keinerlei Garantie oder Haftung.

## **12. Datenschutz**

CenterNet GmbH versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten

einverstanden. Der Kunde anerkennt, dass CenterNet GmbH zur Erfüllung einzelner Hersteller-Verträge verpflichtet ist, kundenbezogene Daten wie Namen und Adressen, bezogene Produkte, Preise und Mengen an Hersteller und Lieferanten im In-und Ausland zu übermitteln.

### **13. Übertragung von Rechten und Pflichten**

Rechte und/oder Pflichten aus einzelnen Verträgen mit CenterNet GmbH können vom Kunden nur mit vorgängiger, schriftlicher Zustimmung von CenterNet GmbH an Dritte übertragen werden.

### **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Verträge und die AGB von CenterNet GmbH unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen, insbesondere des Wiener UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf. Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für CenterNet GmbH sowie für den Kunden bei den zuständigen Gerichten des Kantons Basel-Stadt. CenterNet GmbH ist berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu belangen.

Basel, 15. Juni 2020